

# Fountain Know-How

## Pump Essentials

Fountain pumps are designed for longevity but do require maintenance and sometimes, a bit of troubleshooting to keep them running properly.

From our experience, most pump related issues can be resolved and can arise from issues such as: an obstruction or debris, a sticky impeller, a lack of water (not fully submerged), a faulty power-supply, and sometimes, when in need of cleaning or maintenance.

To help with a pump related issue, we've highlighted some troubleshooting steps here. In addition, sometimes, even a firm rapping against the body (while plugged in) will revive a non-functioning pump or stuck impeller.

## Protecting Your Investment

A fountain is the perfect outdoor accent, but like anything used outdoors, it too needs to be properly protected and maintained to look and perform its best.

To safeguard the material and finish from premature wear, a clear sealer or protectant should be applied annually. Depending on the material there are lots of options available from a home improvement retailer near you in brush-on and spray-on varieties.

For **Comp-Cast®** (resin and stone blend) fountains, a clear outdoor protectant spray is a good option (Rust-Oleum Painter's Touch Ultra Cover, for example); look for those with "non yellowing" properties. For **NuCrete®** fountains (cement based material) you may wish to consider a protectant or sealer specific for outdoor concrete (BEHR Premium Brick & Tile Wet-Look Sealer, for example). Always follow the manufacturer's application advice.

Keeping your fountain clean will help you get the most out of your investment. Fountain water should be changed when it appears dirty or has been left to sit for extended periods. Fountain bowls and parts can be cleaned easily with the use of a cleaning vinegar mixed with water (minimum 50/50 ratio, or stronger if needed) and a soft cloth. A mild soap can also be used.

To protect your fountain from freezing damage, always empty, dry and store it in a covered location where water/snow/ice cannot form in or around it. Be sure to allow adequate time for the fountain to dry before placing it in storage. The packaging included with your fountain is an ideal place to safely store during freezing conditions.

1

### PROTECT IT

Apply a clear sealer or protectant annually to help protect the finish and material of your fountain.

2

### KEEP IT CLEAN

Change the water every 30 days. Add a capful of vinegar every 2 weeks or as needed. Clean with vinegar and a soft cloth when necessary.

3

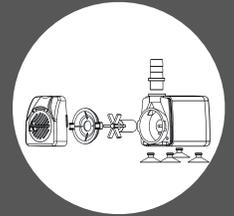
### PUT IT AWAY

The freeze and thaw cycle is hard on everything; Empty, thoroughly dry then store your fountain when freezing conditions exist.

## Pump Problems?



Make sure you have a working power supply by testing the outlet with another device.



Ensure the pump is fully submerged with tubing attached. Check for obstructions or debris, even kinks in the tubing. If necessary, inspect the pump and its parts, including the impeller.



Keep it clean with regular maintenance. Disassemble the pump and use a mixture of vinegar and water for all cleaning purposes.

FOR MORE, VISIT:

 **YouTube**  
[.com/angelodecor](https://www.youtube.com/angelodecor)

# Fontaine savoir-faire

## L'essentiel de la pompe

Les pompes fontaines sont conçues pour la longévité mais nécessitent un entretien et parfois un peu de dépannage pour qu'elles fonctionnent correctement.

D'après notre expérience, la plupart des problèmes liés à la pompe peuvent être résolus et peuvent provenir de problèmes tels que: une obstruction ou des débris, une roue collante, un manque d'eau (pas complètement immergé), une alimentation défectueuse et parfois, en cas de besoin de nettoyage ou d'entretien.

Pour résoudre un problème lié à la pompe, nous avons mis en évidence certaines étapes de dépannage ici. De plus, parfois, même un coup sec contre le corps (lorsqu'il est branché) ravivera une pompe qui ne fonctionne pas ou une roue bloquée.

## Protéger votre investissement

Une fontaine est l'accent parfait pour l'extérieur, mais comme tout ce qui est utilisé à l'extérieur, elle doit également être correctement protégée et entretenue pour avoir une apparence et des performances optimales.

Pour protéger le matériau et la finition d'une usure prématurée, un scellant ou un protecteur transparent doit être appliqué chaque année. Selon le matériau, il existe de nombreuses options disponibles chez un détaillant de rénovation domiciliaire près de chez vous en variétés à broser et à vaporiser.

Pour les fontaines **Comp-Cast®** (mélange de résine et de pierre), un spray protecteur extérieur transparent est une bonne option (Rust-Oleum Painter's Touch Ultra Cover, par exemple); recherchez ceux qui ont des propriétés «non jaunissantes». Pour les fontaines **NuCrete®** (matériau à base de ciment), vous pouvez choisir un protecteur ou un scellant spécifique au béton d'extérieur (BEHR Premium Bouche-Pores Lustre Doux pour Béton, Brique & Tuile, par exemple). Suivez toujours les conseils d'application du fabricant.

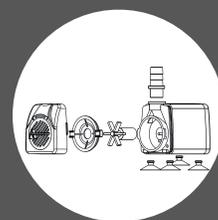
Garder votre fontaine propre vous aidera à tirer le meilleur parti de votre investissement. L'eau de la fontaine doit être changée lorsqu'elle semble sale ou qu'elle a été laissée reposer pendant de longues périodes. Les bassins et les pièces des fontaines peuvent être nettoyés facilement à l'aide d'un vinaigre de nettoyage mélangé à de l'eau (rapport 50/50 minimum, ou plus fort si nécessaire) et d'un chiffon doux. Un savon doux peut également être utilisé.

Pour protéger votre fontaine contre les dommages dus au gel, toujours la vider, la sécher et la stocker dans un endroit couvert où l'eau / la neige / la glace ne peut pas se former à l'intérieur ou autour d'elle. Assurez-vous de laisser suffisamment de temps à la fontaine pour sécher avant de la placer en entrepôt. L'emballage inclus avec votre fontaine est un endroit idéal pour stocker en toute sécurité pendant les conditions de gel.

## Problèmes de pompe?



Assurez-vous d'avoir une alimentation électrique opérationnelle en testant la prise avec un autre appareil.



Assurez-vous que la pompe est entièrement immergée avec la tubulure fixée. Vérifiez s'il y a des obstructions ou des débris, même des plis dans le tube. Si nécessaire, inspectez la pompe et ses pièces, y compris la roue.



Gardez-le propre avec un entretien régulier. Démontez la pompe et utilisez un mélange de vinaigre et d'eau à toutes fins de nettoyage.

1

### PROTEGE LE

Appliquez un scellant ou un protecteur transparent chaque année pour aider à protéger la finition et le matériau de votre fontaine.

2

### GARDE LE PROPRE

Changez l'eau tous les 30 jours. Ajoutez un bouchon de vinaigre toutes les 2 semaines ou au besoin. Nettoyez avec du vinaigre et un chiffon doux si nécessaire.

3

### LE RANGER

Le cycle de congélation et décongélation est dur pour tout; Videz, séchez soigneusement puis rangez votre fontaine lorsque les conditions de gel existent.

POUR PLUS, VISITEZ:

 **YouTube**  
[.com/angelodecor](https://www.youtube.com/angelodecor)